



Fahrzeugrückgabe / Schadensabwicklung

Stand April 2017

Wann ist ein Mietfahrzeug zurück zu geben?

Kurzzeitverträge bis 30 Tage:

Erfolgt die Rückgabe nicht zum Vertragsende, so verlängert sich das Vertragsverhältnis auf unbestimmte Zeit zu den vereinbarten Konditionen, sofern KLVrent den Mieter nicht ausdrücklich zu Rückgabe auffordert.

Verträge ab 1 Monat Laufzeit:

KLVrent verlängert auslaufende Verträge um die ursprüngliche Vertragslaufzeit zu den ursprünglichen Konditionen, falls das Mietobjekt nicht fristgerecht zurück gestellt wird oder KLVrent ausdrücklich zur Rückgabe auffordert.

Bei so verlängerten Verträgen besteht eine Sonderkündigungsmöglichkeit des Mietkunden mit einer Frist von 4 Wochen. Eine Nachzahlung von 2,- €/Miettag wird fällig, wenn die verlängerte Vertragslaufzeit nicht erfüllt wird.

Alternative Vereinbarungen zur Vertragsverlängerung können im Vorfeld abgeschlossen werden. Die Konditionierung erfolgt dann in Abhängigkeit von der Mindestlaufzeit des Folgevertrages.

Wo ist das gemietete Fahrzeug zurück zu geben?

Grundsätzlich kann das gemietete Fahrzeug an jedem KLVrent-Standort nach vorheriger Abstimmung zurückgegeben werden.

Was ist bei der Rückgabe mitzubringen?

Fahrzeug, rote Fahrzeugmappe vollständig, Fahrerkarte, Downloadkey

Wie ist die Schadensabwicklung organisiert?

Die Behebung von Schäden, die über den normalen Verschleiß und normale Gebrauchspuren hinausgehen, ist im branchenüblichen Umfang vom Mieter zu tragen. Basis der Schadensbeurteilung sind die zum Mietvertrag erstellten Fahrzeugprotokolle.

KLVrent möchte keinen Ertrag aus der Schadenabwicklung erzielen.

Ziel ist eine Schadensabwicklung mit dem Mietkunden, welche nur die tatsächlich entstandenen Selbstkosten (z.B. Reparaturkosten od. Wertminderung; Mietausfall, Verwaltungskosten) ausgleicht. Jedem Mietkunden steht es vor Fahrzeugrückgabe frei, an einem KLVrent-Standort eine Voruntersuchung durchführen zu lassen und dort festgestellte Schäden schon im Vorfeld der Rückgabe in Eigenregie fach- und sachgerecht beheben zu lassen.

Bei Schäden, die keine Reparatur notwendig machen, aber eine Wertminderung darstellen, wird nur ein fach- und sachgerechter Wertminderungsansatz abgerechnet, um die Kosten für den Mietkunden möglichst niedrig zu halten.

Wie sind normaler Verschleiß und Gebrauchsspuren definiert?

Normaler Verschleiß und Gebrauchsspuren sind alters- und laufleistungsbedingte Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen, die auf einem der Fahrleistung und der Eigenart des Fahrzeugs entsprechenden normalen Gebrauch beruhen.

Kann ich ein Fahrzeug innerhalb eines geschlossenen Mietvertrages tauschen?

In Abhängigkeit von der Verfügbarkeit ist ein Fahrzeugwechsel nach entsprechender Vereinbarung grundsätzlich möglich. Der Wechsel des Mietobjektes (Ziehend in Ziehend; Gezogen in Gezogen) kann vorbehaltlich der Verfügbarkeit vereinbart werden.

Was passiert bei einer vorzeitigen Rückgabe?

Grundsätzlich sind geschlossene Verträge im Rahmen der allgemeinen Geschäftsbedingungen beidseitig zu erfüllen. Möchte ein Kunde ein Mietfahrzeug früher zurückgeben, als vertraglich vereinbart, ist KLVrent bestrebt eine einvernehmliche Lösung zu finden. Dies erfolgt nach Voranfrage in einer Einzelfallprüfung unter Berücksichtigung der geschäftlichen Rahmenbedingungen.

Wie werden Mehrkilometer abgerechnet?

Ohne anders lautende Vereinbarung werden Mehrkilometer mit 0,05 €/pro km berechnet. Eine Minderkilometerabrechnung erfolgt nicht.

Wie wird Kraftstoff abgerechnet?

Grundlage ist die Differenz der Füllstände zwischen Übernahmeprotokoll und Rücknahmeprotokoll. Die Abrechnung erfolgt lt. den in den AGB's beschriebenen Regularien; d. h. Fehlmengen werden berechnet und Übermengen können bis 200 l erstattet werden.